

# למידה על פי בעיות

דן בנור, אוניברסיטת בן-גוריון בנגב<sup>1</sup>

את הישגי השיטה ובחנו את בסיסה התיאורטי. בעשור הקודם החלו לישם גרסאות חדשות של שיטת הלמידה על פי בעיות, ובעיקר كانوا בהן היא מושלבת עם שיטות למידה מסורתיות. מתחילת המאה ה-21, ובעיקר מאז שנת 2006, שופט את הספרות מבול של פרוסומים מאוניברסיטאות בכל רחבי העולם ומפקולטות רבות, ובهم מתוואר יישום מלא או חלק של השיטה בתכניות ההוראה שלהם. מובן מאליו שרק אפס קצתו של עוזר פרטומים זה יצוטט בהמשך. המאמר הנוכחי יתאר בקצרה את השיטה המקורית וגרסאותיה אחותה שהתפתחו منها, ידוע במטרות השיטה ובתיאוריה שבבסיסה, יביא למצאי סקרים המתארים את הישגיה של השיטה, ידוע בחסרוןותיה, ולבסוף יביא תחזית לעתיד.

## מהי למידה על פי בעיות?

בגרסת המקורית<sup>2</sup> של שיטת הלמידה על פי בעיות לא ניתנות הריצאות כלל. הסטודנטים לומדים בקבוצות קטנות של חמישה עד שמונה סטודנטים ונפגשים עם מנהה (טיטו) פעמיים עד שלוש בשבועו לפחות לשמשך שעתים עד שלוש שעות. לסטודנטים מוצגות בכתב בעיה או בעיות אחותות לבחרותם. הבעיה הנקראת מיציאות, שכיחים, פתוחים, ללא רמזים או הכוונה. הסטודנטים בקבוצה דנים בעיה שנבחרה ומנסים לנתח אותה בשיטת 'סיעור מוחי' (Brain storming) על סמך הידע הקודם שלהם, ולהעלות השערות שיכולים להסביר את המנגנוןים שבבסיס הבעיה. בעיה המתוכננת היטב יש בדרך כלל מושגים, עקרונות ומצבים שעדיין אינם מוכרים לסטודנטים, אך דרושים לשם פתרונה. פתרון מוגדר כאבחן הבעיה, הגדרת התהlications שבבסיסה וההתווית תכנית התערבותה, הן ברפואה והן בכל תחומי

ית הלמידה על פי בעיות נוצרה בפקולטה למדעי הבריאות באוניברסיטת מקMASTER בקנדה בשנת 1969 על ידי הנוירולוג האורד אראזו.<sup>2</sup> בשנות ה-70 עברו ארבעה מוסדות נוספים לשימוש בשיטה זו, אך רק בשנות ה-80 וה-90 היא שפה את מרבית בתיה הספר לרפואה בעולם. זאת לאחר שמוסדות רבי יוקרה, כמו בית הספר לרפואה של הרווארד ושל ג'ון הופקינס, קיבלו אותה וערכו שינוי קיצוני של שיטות ההוראה במוסדותיהם.<sup>3</sup> بد בבד החהה השיטה להתפשט למגוונות בריאות אחרים כמו סייעוד, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, הפרעות תקשורת, רפואת שינויים ורפואה טרינרית.<sup>4,5</sup> מאז ועד היום השיטה הולכת ומתפשטת באוניברסיטאות העולם, בארצות המפותחות והמתפתחות גם יחד, ובמגוונות נוספים כמו ניהול עסקים, ראיית חשבון, ביולוגיה, כימיה, ואפיילו פסיכולוגיה, פסיכותרפיה, עיתונאות, ייחסי ציבור, גיאוגרפיה, משפטים ומדעי הרוח ובתכניות להכשרה

מורים ומנהלים לחינוך הייסודי והתיכון, אם כי השיעור היחסי של המוסדות שאימצו את הלמידה על פי בעיות בתחוםים אלה הוא עדין קטן.<sup>6,7,8</sup>

חיפוש במאגזיני מידע ממוחשבים על "למידה לפי בעיות" מניב אלפי מאמרים. בתקילה היו אלה אך ורק מתחומי מדעי הבריאות, אך בהמשך נוספו מאמרים מתחום החינוך בכלל ומהחינוך הגבוה בפרט. המאמרים האלה מדוין והעריכו



דן בנור

## למידה על פי בעיות - PBL

(Problem-Based Learning) היא שיטת למידה עצמית, שבה הלומדים מכונים את זמן למידתם וכן את היקף הלמידה ואת נושאי הלמידה ללא הרצאות או הכוונה אחרת, אלא על סמך דיוונים קבוצתיים בעיות מציאותיות שМОגות להם. השיטה התפשטה מז' שנות ה-60 של המאה שעברה במוסדות ההשכלה הגבוהה, בתחילת ברפואה ובמקצועות הבריאות, ולאחרונה גם בפקולטות ובמחלקות אחרות. המאמר מתאר את השיטה המקורית, מציג את מטרותיה, סוקר את הבסיס התיאורטי-מדעי שלה, מונה את חסרונותיה ומתייחס לווריאציות בשיטה המקורית, המאפשרות את שילובם עם ההוראה המסורתית.

1. פרופ' דן בנור, פרופ' אמריטוס, הפקולטה למדעי הבריאות

מדעי החברה (פסיכולוגיה, סוציולוגיה, אנתרופולוגיה, יחסיתן) ואפיו מתחום הטכנולוגיה. תכונן הבויות המוגשות לסטודנטים הוא קריטי. הן צרכות להיות מוגשות בהדרגה לוגית נאותה – מהשכיח והפשטוט אל הנדר והמסובך, ומכללו הדורשות רק מושגי יסוד לכאלו שהן מורכבות יותר ונשענות על ידע שכבר נרכש. ניסוח הבויות צריך להיות בהיר וחד-משמעותי. בעיקר חיבטים המתכוונים לדאגה לכך שהבויות תקפנה את מכלול הנושאים בתחום המוסויים, כך שבסיכוןה של הלמידה הידע של הסטודנטים יהיה זהה לידע הנרכש בקורס המסורתיות של הרצאות<sup>10,2</sup>. אופן תכוננה וניסוחה של "בעיה" הוא נשוא שזכה בספרות ענפה, וכן הרואו להקדיש לו אמר נפרד. דורך טוביה לניסוח בעיה היא יצירות הדמייה (סימולציה) של מצבים מציאותיים, שאיתם יctrיך הלומד להתמודד בחיו המוצעיהם. תפקיד המנחה בשיטת הלמידה על פי בעיות הוא לדאוג לתהליך הקבוצה, לעודד שתקנים, לבוים משתלטים, לפकח על תרבויות הדיוון, למנוע מאבקי כוח ולוזר לומדים לנאל את הזמן כיאות. בשום אופן אסור למנחה להתערב בתכנים, לפחות מחולקות בקשר לנושא הנלמד או להעביר ידע. בספרות ניטש ויכוח מאז שהשיטה קיימת: האם עדיף מנחה שאינו בקי בחומר, לעיתים אףיו זר לחומר לחולטן אך מאמין בהנחות קבוצות, כדי שלא יפתחה "לעומד"; או שהוא עדיף מי שבקי בתכנים, אך שולט בעצמו ואין מתחלק בידע שלו כאשר הדיוון מתנהל כשרה, כדי שיקמנע העברת טיעיות ומיסקוננסציות<sup>2,10</sup>.

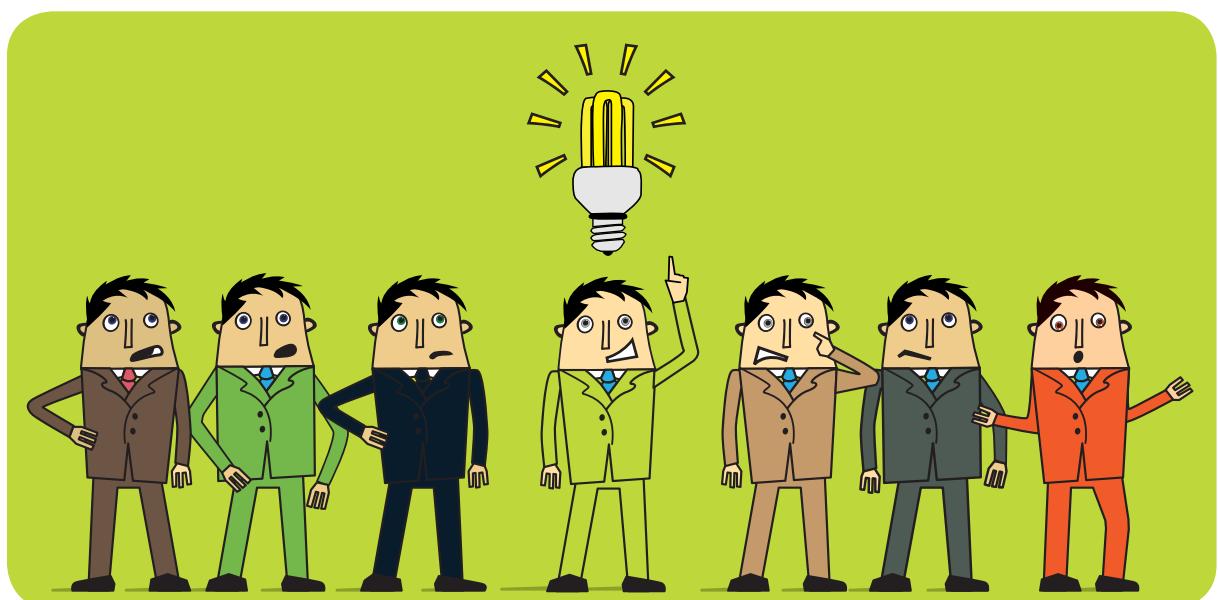
### **מטרות הלמידה על פי בעיות**

- যিচি השיטה הגדירה מטרות אחוריות לשיטה<sup>2</sup>, ועד היום יש הסכמה כללית עליהם, אם כי לא לגבי סדר החשיבות שלהם. מטרות אלו הן:
- להטמע בלומד יכולות למידה עצמית וליצור הרגלי למידה עצמית שיילו אותו לאורך כל חייו.
  - לפתח כושר גנרי של פתרון בעיות, היכול יכולת אנליזה, סינטזה והערכה, שיוכל להיות מיושם בכל בעיה חדשה ובבלתי מוכרת.

אחר. הנושאים הבלטי מוכרים האלה מוגדרים כמטרות למידה של חברי הקבוצה לקראת המפגש הבא. במקרה של ריבוי נושאים בלתי מוכרים, הקבוצה מגדרה קידמיות ומתילה על חברים שונים בה ללמידה את חלוקם ולהביא את תוכרי למידתם לקבוצה למפגש הבא.

השלב הבא הוא למידה עצמית אינטנסיבית. עד לזמן האחרון וובה נערך בספרייה, ומקורות הידע היו ספרי לימוד ומאמרים מהספרות השופטה. בשנים האחרונות הולך וגדל חלקה של הלמידה מתוך מאגרי מידע אלקטרוניים. מן הרואו להציג כי הסטודנטים אינם מקבלים כל רמז לגבי מקורות למידה מודפסים או הכוונה למקורות מסויימים. על פי רוב הלמידה היא ייחנית, אם כי יש סטודנטים המעדיפים למידה בקבוצות קטנות בלתי פורמליות. כמו כן, כל מורי הפקולטה עומדים לרשות הסטודנטים בשעות הקבלה שלהם לשם התיעցויות אישיות. על פי סקרים שונים, כל סטודנט מקדיש למידה עצמית בין 35 ל-60 שעות בשבוע. פרק זמן זה הוא כפוף יותר מזה שמקדשים סטודנטים למידה עצמית בבית ספר מסויתים לרפואה.<sup>9,4</sup>

במפגש הבא הסטודנטים משתפים את חביריהם בתוצריל למידתם ועורכים דיונים עד להבהרה טובה של המושגים, העקרונות והתופעות שנלמדו. אם לא מושגת הסכמה או שהסטודנטים נתקלים במידע סותר והධין אינם מבahir את המושג לשביעות רצון כל הקבוצה, נשאר המושג כמטרת קראת המפגש הבא, וסטודנטים ומספרים לוקחים על עצם לברר את השאלת. בשלב זה מגיע גם תורם של המושגים והעקרונות שהיו בעדיפות משנית. הסטודנטים מתיחסים גם להמשך התפתחות הבעיה, ושוב מעלים השערות, מأتירים חסרים במידע וקובעים מטרות למידה לפגישה הבאה. לפיכך, כל בעיה יכולה להיות נדונה במשך שנים, שלושה ואפיו ארבעה מפגשים, עד שהקבוצה עוברת לבעיה הבאה. בעיה טובה היא תמיד בעלת מטרות למידה מכמה תחומיים שונים. ברפואה, למשל, המושגים והעקרונות הכלולים בעיה אחת הם בדרך כלל מתחום המדעי (מדעי היסוד), מהביוטי הקליני,



יתר על כן, היא למידה פעילה, עצמאית ברובה, מוגברת על ידי דיוונים קבוצתיים ומכוונת באופן עצמאי על ידי הלומד, הקובלע לא רק את קצב הלמידה ואת סדרה, אלא אף את התכנים הדרושים לו לשם הלמידה. בנוסף לכך, הלמידה מתבססת באופן ברור על ארגז מושגים חדשים לתוך ידע קודם על ידי הפעלו של הידע הקודם וארגונו מחדש. מעניין לציין, כי שיטת למידה זו נוצרה עוד לפני שכמה מן התיאוריות הנזכרות הועלו, נבחנו והוכחו. ההתאמנה בין השיטה, שהוגינה יצרו על סמך אינטואיציות בריאות, בין התיאוריה היא לפיך לא פחות מופלאה. אף על פי כן, לא ההוכחות התיאורטיות יצרו את התפשטות העצומה של השיטה, אלא ההוכחות לעילתה, ועל כך בסעיף הבא.

### **בחינת יעילות שיטת הלמידה על פי בעיות**

הספרות מציעה לעל-80 מחקרים סקירה (reviews) שבדקו ב-15 השנים האחרונות את יעילותה של שיטת הלמידה על פי בעיות. ריבוי המחקרים מעיד על ההתעניינות העצומה בשיטה. חלקם של מחקרים הסקירה עקבו אחר סטודנטים ובוגרים תוך לימודיהם ולאחר מכן סמכתם, בעיקר רפואי (למשל<sup>9</sup>). חלק מהמחקרים היו מטה-אנגליזות של פרסומים קודמים (למשל<sup>10</sup>), ואילו חלק מן המחקרים הם ניסויים מבוקרים, שהשו קבוצות לומדים בלמידה מסורתית לעומת שיטת הלמידה על פי בעיות<sup>15</sup>. המצע של המאמר הנוכחי קצר מהשטרע על כל אלה, ולכן יבואו להלן רק המסקנות, החלקה למסקנות המקובלות על הכל וללאו השינויים בחלוקת. לשם כך נבחן את ההצלחות בהשגת מטרות השיטה. יש להציג, כי רוב המידע על יעילות השיטה מקורו מהחינוך רפואי ובמקצועות הבריאות האחרים הותיקים יותר, ורק מיעוטו, בעיקר מהשנים האחרונות, מתייחס ללימודים כלכלה וניהול, משפטים ומדעי החברה.<sup>6</sup>

המטרה הראונה של השיטה – הטמעת הרגלי למידה עצמית לאורך זמן – הושגה במלואה ואוששה בכל מחקרי ההערכה. הישג בלתי מובטל זה בולט הן בוגרים לאורך שנים התמחותם במקצועם, הן בוגרי שיטות לימוד זו מיום נסיגתם ביפורם. יתר על כן, בוגרי שיטות לימוד זו מיום נסיגתם ביפורם מידע ומשתמשים במקורות מידע מגוונים. הישג זה משמעותי במיוחד בתרבויות שאינה מאופיינת בלמידה עצמית, כמו החינוך הישראלי.

המטרה השניה היא לפחות כושר פתרון בעיות גנרי, שיהיה ניתן לישמו כדי לפתור בעיות בלתי מוכנות עדין. השגת מטרה זו נתונה בחלוקת. אמנם רוב הפרסומים מעידים על התפתחות כושר גנרי כזה שניתן בעברית (למשל<sup>18</sup>), אך דווקא יוצרו השיטה הוכחה לאחרונה במחקר מבוקר, שיכולה פתרון בעיות חדשות על ידי סטודנטים הלומדים בשיטות לימוד מסורתיות זהה לו של סטודנטים הלומדים בשיטה למידה על פי בעיות<sup>19</sup>.

המטרה השלישית היא לשפר את הידע המקצועני על ידי שיפור יכולת הzcירה והשליפה של מידע. מטרה זו הושגה ורק בחילקה. הוכח שסטודנטים בשיטת הלמידה על פי בעיות זוכרים את המידע טוב יותר ומוסגים לישמו בשעת הצורך, ועל כך יש הסכמה רחבה (למשל<sup>19</sup>). "בוגרי" השיטה מצטיינים בעיקר ביכולת הבנת המושגים

- לשפר את הידע המקצועני על ידי שיפור יכולת הזכרה (retention) של מידע ושליפה שלו בעת הצורך.
  - ליצור יכולת אינטגרציה בין הדיסציפלינות השונות בתחום, כמו היבטים המדעי, הפרקטי המשמש, ההיבטים האנושיים והקילתיים וכיוצא באלה. כך חשיבותו של הלומד תהיה כוללת, כדוגמת זו של בעל המ鏗, ולא דיסציפלינרית.
  - אחרון אך חשוב ביותר – הגברת המוטיבציה ללמידה על ידי העברת האחריות ללמידה אל הסטודנט: הסטודנט קובלע את קצב הלמידה, את סדר הנושאים, את לוח זמנים ואת שיטות הלמידה שלו.
- בהמשך השגת כל אחת ממטרות אלו על פי סקירות ספרות (reviews) רבות ועכדיות.

### **הבסיס התיאורטי של שיטת הלימוד על פי בעיות**

למידה על ידי גילוי (discovery learning) היא מושג עתיק יומין שתחילה בගילוי חוק ארכimed, וועסכו בו פילוסופים (למשל רוסו) ותיאורטיקנים של חינוך (למשל דיאוי) במשך מאות שנים. את הדחיפה הגדולה לגישה זו נתן ג'רומ ברונר במחצית השניה של המאה שעברה. הוא טען, ש"גילוי בלמידה מוליך את הלומד לארגן את מה שהוא נחשף לו לצורך שתשתלבῆמה שהוא כבר יודע, שתגללה חוקיות ועקבות, ושתמנע הטיה של המידע לאפקטים שאינם מסיימים לשימושים הנדרנים. הלומד נמצא באינטראקטציה עם הסביבה, חוק ומטפל בגופים ובוחופות, נאבק בעיות ובميدע סותר, או מבצע ניסוי"<sup>12,11</sup> (תרגום על ידי המחבר). אלא שבرونר ומשיכיו התיחסו ללמידה של ילדים, ומדובר לא על בדעתו של איש לישמה בלמידת מבוגרים.

הבסיס העכשווי לשיטת הלמידה על פי בעיות הוא בתיאורית עיבוד המידע (Information processing), המצביע על כך שידע חדש חייב להיארג בתחום רשותות קיימות כדי שיישמר. יצירת מארג חדש שכזה מחייבת את הלומד להפעיל את הידע הקודם שלו, להטמע את הידע החדש, ותוך כך לארגן מחדש את הרשות הכולה. תיאוריה זו הוצאה כבר לפני כ-30 שנה ונבחנה בכלים של הפסיכולוגיה הניסויית<sup>13</sup>.

בה בעת, תיאוריה מקובלת בתחום הפסיכולוגיה והקוגניטיבית גורסת כי ידע נשלף ביעילות הגדולה ביותר בהקשר שבו הוא נרכש. כל אחד מתנו נזכר בשמות של מקומות כאשר הוא מתפרק אליהם וזכור בהם שנשכחxa כאשר הוא חוזר למקום שבו הוא נוצרה. הפסיכולוגיה הניסויית הוכיחה תיאוריה זו במספר רב של ניסויים מבוקרים<sup>15,4</sup>.

באופן בלתי תלוי בהתפתחויות אלו, גורסאות תיאוריות עכשוויות המתיחסות ללמידה מבוגרים (Androgogics), שהלמידה היא עיליה ככל שהיא פעילה ומפעילה יותר וככל שהלומד מעורב יותר מבחן רגשית. ביטוי שכיח בהקשר זה הוא "תוחשות בעלות" (ownership) של הלומד על התהlik, המביאה להגברת המוטיבציה הפנימית ולהעצמה (empowerment)<sup>16</sup>.

אין ספק ששיטת הלמידה על פי בעיות נמצאת בהלימה מלאה עם כל הדרישות האלה. קודם כל היא בונה על למידה תוך גילוי.

מהתנגדות לשינוי, מחסرونות חינוכיים ומקשיים לוגיסטיים וועלויות. אמנם החסרונות החינוכיים נראים כחשובים יותר, אך במקרים רבים דוקא הקשיים הלוגיסטיים ועלויות השיטה מונעים את יישומה.

על הקשיים הקשורים בהתנגדות לשינוי אין צורך להזכיר מילאים. למרות הביקורת הקשה שרוב המהנים בחינוך הגבוה מעבירים על שיטות ההוראה המסורתית, הרי שהמוכר הפגום נראה פחותים מאיים מהבלתי ידוע. על זה יש להוסיף רתיעה של חברי סגלרבבים מוויתור על תפקדים כמעבירים הדעת לאחרים, לעומת "הוראה" במשמעותה המקורית. יתרו כזה נتفس על ידי המרצים כבבו משועע, ולעתים אפילו כויתר על מעמדם ועל יוקרתם. ההתנגדות לשינוי היא תופעה מוכרת כמעט בכל מערכות, וביחוד במיערכות החינוך. בזאת אין שיטת הלמידה על פי בעיות נבדל מכל חדשות אחרת. ההתנגדות לשינוי בארגונים וטכניות להתגברות על ההתנגדות נידונו בעבר על הגובה<sup>23</sup>, והיקפו של מאמר זה קצר מלהתרעם. למרות כל הנאמר לעיל, ראוי לציין כי חלק מהמוסדות שעברו לשיטת הלמידה על פי בעיות נצפה שביעות רצון גבהה גם מצד הסgal. שביעות הרצון נבעה בעיקר מהתרשומות מהישגי התלמידים<sup>17</sup>.

המשך החסרונות החינוכיים נובעים מהאופי האקלקטיבי והבלתי שיטתי של הלמידה. לעיתים, ובמיוחד בתחילת הלמידה, הסטודנטים מתקשימים להבחן בין ידע בסיסי וחוני לבין ידע מסויע. הם גם אינם מצלחים לקלוט את "מבנה הדיסציפלינה", הכולל לא רק טרמינולוגיה ייחודית לכל תחום, אלא גם פילוסופיה וצורות חשיבה, מתודולוגיה ודרכי קחן אופייניים לכל תחום. אלה יוכולים להירכש רק בלמידה שיטותית של כל תחום ותחום, ואילו בשיטת הלמידה הנדונה הסטודנטים שואבים נושאים מתוך מדעי היסוד לתוך העביה הקלינית באופן בלתי שיטתי ולא כולני<sup>24</sup>. חוסר השיטותיות של השיטה עלול ליצור פער ייעודי. למשל – אם תופעה קלינית נגרמת על ידי תופעה ג' דרך מגנון, הסטודנטים ימלדו גם על המנגנונים ידעו אותם, אך אם מגנון ב' עצמו קשור למנגנונים נוספים שאינם מתחברים כלינית, הסטודנטים עלולים לפסוח עליהם<sup>24</sup>. יתרכן שהיעדר תפיסת הדיסציפלינה ופערו הדעת שנידונו הם הגורמים להישגים נומכניים יותר במדעי היסוד אצל תלמידי השיטה לעומת חבריהם בחינוך המסורי.

חיסרונו חינוכי נוסף של השיטה הוא היעדר דמות לחיקוי (role model). אין ספק של מידה היא גם תוכאה של הזדהות עם המורה שמהווה דמות לחיקוי. דמות חיקוי של מורה בכיתה עשויה לתרום ללמידה בכל שלב, גם אם סוג כזה של מידה אופייני למדידת ילדים יותר מאשר למדידת מבוגרים. מעצם טבעה של שיטת הלמידה על פי בעיות, דמות כזות חסירה במוחלט הלמידה בכיתה. אמנם הסטודנטים לרפואה ולמקצועות הבריאות נפגשים עם דמויות חיקוי באשדה הקליני, אך אינם נפגשים איתן בכיתה. עם זאת,

אין עדין מחקר עמוק בקשר להשלכותיה על הלמידה. בנוסף לכך, השיטה מלחיצה מאוד את הלומד הבלתי מנוסה בשל הקשי הרוב בהתמודדות עם מידע רב כל כך. אמנם מצב הדחק שנוצר חולף תוך חודשי התנסות חדשים ולא נצפה נשירה

ובהבנת העקרונות המקצועיים בין המושגים, ובבנת הקשרים בין המושגים והעקרונות לבני מבci יישום שונים<sup>18</sup>. עם זאת, קיימת גם הסכמה רחבה, שרמת הדעת של תלמידי השיטה של למידה על פי בעיות נופלת מזו של תלמידי השיטות המסורתית, במיוחד במידע היסוד ובסיס המדע של הפרטיקה, כפי שהוא מותך מבחני הירושי הלאומיים להופאים בארץית ובקנדה (למשל<sup>18</sup>). הסיבה לכך היא כנראה הדגש הקליני שהושם על הבעיות השטודנטים למדוז, או שההיבטים המדעיים שבסיסם משכו את הלומדים יותר מאשר ההיבטים התופעות, והמנחים לא השיכלו לוסת כראוי את תשומת ליבם של הסטודנטים. ראוי לציין שהמחקר אשר הראה שגם כאשר רמת הדעת של בוגרי שיטת-PBL נפל מהו של בוגרי בת ספר מסורתיים בתחום שנות הסטיאו, הוא השתווה לו ואך עלה עליו בסוף השנה. המחקר מייחס את התופעה ליכולות של בוגרי השיטה להגדיר צרכים לימודים, לאחר מכן מודיע ולומוד באופן עצמאי<sup>20</sup>.

המטרה הרובנית – שיפור יכולת האינטגרציה בין תחומים – הושגה במלואה על דעת הכל. והוכח שסטודנטים בשיטת למידה על פי בעיות "חוشبאים אחורוניים" (backward reasoning) כלומר חוותbins מהבעיה אל הגורמים והמנגןן. זאת בניגוד לבוגרי בת ספר מסורתיים "חוشبאים קדימה" (forward reasoning), כלומר מהגורמים אל המנגנונים ואל האבחנה<sup>15</sup>. שיטת "חשיבה אחורונית" מתאפיינת ביצירה של "מודל מנטלי" (או "תיאוריה אוביכת") בשלב מוקדם של הלמידה<sup>15</sup>, ואילו "חשיבה קדימה" מתאפיינת באיסוף נתונים מלא לפני הסקת מסקנות כלשהן, והיא תוצר של החינוך המסורי המלמד את הסטודנטים 'שלא לפוצץ למסקנות', 'להימנע מסגירה מוקדמת' וכדומה. מחקרים ניסויים אוחדים הוכיחו ש"חשיבה אחורונית" מביאה לדיקוק רב יותר באבחנות<sup>15</sup>.

חלק ממאמרי ההערכה מייחסים לבוגרים יכולות תכניות למידה על פי בעיות התנהגות אנושית טוביה יותר כלפי מטופלים, כישורי תקשורת ייעילים יותר ובאופן כללי, יחס אנוש טובי יותר. ההישגים האלה מיזחסים ללמידה בקבוצה, לצורך להתחלק במידע ולמבנה הרוב-תחומי של הבעיות<sup>21</sup>. עם זאת, גם בת ספר שאים מלמדים על פי שיטה זו אך מקודשים ממשן חינוכי בכיוון זה, משיגים הישגים משמעותיים בתחום יחס האנוש<sup>22</sup>. משום כך קשה ליחס את יחס האנוש לשיטה בלבד.

המטרה החמשית הייתה להציג את המוטיבציה הפנימית ללמידה. מטרה זו הושגה במלואה מעלה לכל ספק. שביעות הרצון של הלומדים מהשיטה היא גבואה ביותר, שונות מאוד מזו של תלמידי שיטות מסורתית, ואופיינית לכל תחומי הלמידה. יש הטוענים שהשגה כה דרמטית של מטרה זו מצדקה את השימוש בשיטת ה-PBL, אף אילו אם אף מטרה אחרת אינה מושגת.

## חסרון שיטת הלמידה על פי בעיות

שיטת הלמידה על פי בעיות אינה חפה מחסرون. בחלקם מודדים גם מצדדיה ואפייו יוצריה, אם כי את רוב החסرونויות מעלים מבקרים השיטה. את רשימת החסرونויות ניתן לחלק לקשיים הנובעים

בור מוחלט, בתחום. כמו כן קיימים הבדלים במספר המפגשים השכובעים – בין שניים לשולשה מפגשים – ובמשך הפגישה – בין שעתים לשולש שעות.

הבדל מהותי קצת יותר הוא גרסה שמיישמת את השיטה ברמה יחידנית. הסטודנטים אחרים, כאמור, על קביעת תוכני הלימוד, סדר הלמידה וחלוקת הזמן, אך אין קבוצה פורמלית קטנה וכל סטודנט אחראי לעצמו. למרות זאת, בדרך כלל נוצרות קבוצות (למשל אנטומיה) ולא רק קרקע לעביה הנדונה.<sup>26</sup>

לעומת אלו יש גרסאות המהוות סטייה מזהותה של השיטה הקלאסית של למידה על פי בעיות.அאת מהן מיישמת את השיטה כתבה וכלהונה, אבל רק בחלוקת מתכנית הלימודים. לעיתים הגישה מיושמת בקורס אחד או בקורסים אחדים; ולעתים היא מיושמת מהוות חלק ממשמעות בתכנית הלימודים; ולעתים היא מיושמת רק לימודי התואר השני (למשל בתכניות MBA). שיטה זו מכונה "שיטת היברידית" (למשל<sup>27</sup>). מצדדי השיטה היברידית טוענים שבצורה כואתנית ניתן להשיג את מרבית ההישגים, כמו הטעמאות הרגליים של למידה עצמית וחיפוש עצמי של מקורות, שיפור הקשר בין כתבה וכלהונה, אבל רק בחלוקת מתכנית הלימודים. לעיתים ואינטגרציה בין-תחומי, מבלי להיחשף לחסכנות השיטה, וביעיר תוך כדי הפקחת עלויות. אין ספק שהsillob כזה מעורר התנגדות נזוכה יותר אך מנגני הגבהת ומורוון, ומאפשר בחירה עצמית של חברי סגל המועוניים בתנונות ומוכנים ללמידה בצורה זו וכן לאלה שאינם מותרים על תפקידם ומעמדם המשורתי. מחקרים העדרכה כללו עד כה רק תוכניות הנערכות על

טהרת השיטה, ולכן אין נתונים על יעלות השילוב. גרסה מסווג אחר, ההולכת וmutatis mutandis גם היא למידה משנית על פי בעיות. מושג זה, הזכה לשם שונים כמו "עימיותם קליניים", "יישומים קליניים" ואחרים, הוא תרגיל למידה על ידי ביצוע קלסטי שבא לאחר למידה בשיטות מסורתית יותר. הסטודנטים מתבקשים לישם את הדעת שלהם במסמך קורסים ובתחומים רבים כדי לפטור בעיה קלינית המוגשת להם<sup>28</sup>. מצדדי הגישה (ומחבר מאמר זה בינויהם) טוענים שהשיטה מאפשרת רכישת יכולות שונות, כמו למשל שימוש בין-תחומי, חיפוש מקורות, עבודה בקבוצה קטנה וכשור פתרון בעיות. עם זאת, יש להודות שהשיטה איננה מצילה להטמיע בסטודנטים את כשור הלמידה העצמית המכוננת על ידי הלומד. כמו כן, כדי להשיג את המטרות הלמידה המשנית חייבת להוות חלק ממשמעות מתכנית הלימודים. אין זה המצב כמובן: ברוב המוסדות להשכלה גבוהה בארץ ובעולם מקרים רבים לצורת למידה זו, במקרה הטוב, בין שעה לשולש שעות בשבועות.

לעומת זאת, צורות למידה על פי ניתוח מקרים (case studies) או באמצעות פרויקטים יישומיים, אינן יכולות להיחשב כगresa של למידה על פי בעיות, אף על פי שיש לא מעט מהמשמעות בין שלוש השיטות. עיקר ההבדל ביןיהן אינו בשימוש בעביה לעומת תיאור מקרה או פרויקט, שלושתם הם מעוררי למידה (trigger), אלא

מהלימודים עקב לכך, אך בכל זאת מصحابים שונים ממליצים על קורסי הינה מוזרים לסטודנטים ל课文 את המפגש עם השיטה.<sup>3</sup>

ולבסוף, חיסרון חינוכי נוסף הוא בזוויז זמן. היה מי שחייב שסטודנטים משקיעים בין 20 ל-40 אחוז יותר שעות בלמידה מאשר חבריהם בחינוך המסורי. חשוב לציין, שבזוויז הזמן הולך וקטן עם רכישת ניסיון בלמידה מסווג זה והיכרות טוביה יותר עם המקורות.<sup>3</sup>

העיקרי מבין החסרונות הלוגיסטיים הוא הצורך בהקצתה משאים גדולים באופן ניכר מכל הנדרשים להוראה באמצעות הרצאות, בעיקר עקב צורך בכוח אדם רב לשם הוראה. אם לכל חמישה עד שמונה סטודנטים מוקצה חבר סגל כמנה (טיטור) למשך שעות שבועיות פורמליות ועוד זמן בלתי פורמלי, הרי שכיתה המונה 100 סטודנטים דורשת 12 עד 20 משרות פקולטטיביות לשבוע במקום חמישה משרות בחינוך המסורי (לפי חישוב של 30 שעות מערכתי ועומס הוראה של שש שעות שבועיות לחבר סגל). ככל שהכיתה גדולה יותר, פער זה גדול<sup>3</sup>. לעומת זאת, רוב משרות המורים יכולות להיות זוטרות, וזה מקטין את העליות.

עלות זו יש להוציא צורך בהכשרת מנהים. כיוון שתפקיד המנהה הוא קריטי, וכיון שמהמורה נדרשת סטייה עצומה מהרגלי ההוראה הרגילים שלו, הרי שההכשרה היא חיונית. ההכשרה המקובלת במוסדות הממלכתיים בשיטת הלמידה על פי בעיות היא סדנה אינטנסיבית שנמשכת שלושה עד ארבעה ימים. לאחר הסדנה המורה המתחל מוצמד למנהה ותיק למשך חדשניים נוספים. ברור שעולתה של הכשרה כואתנית היא ממשמעותית. זה יש להוציא צורך בהגדלה משמעותית הן של השטח בספרייה המקודש ללמידה עצמית והן של מספר העותקים של ספרים וכרכי עת, כמו גם העמדת מחשבים ומאגרי מידע אלקטרוניים לרשות הסטודנטים. גם בהקשר זה גודל הcritica הוראה גורם ממשמעותי ביותר. עם זאת, יש בחישוב כזה משום עשייתו שליל לשיטת הלמידה על פי בעיות. היה זה נכון לטעון שלכל שיפור בהוראה, יהיה אשר היה, יש עלות נוספת של הרצאות (שהיא השיטה הזולה), אם כי הפחות יעילה). משום כך, היה זה אך ראוי להשוו את עלותה של שיטת הלמידה על פי בעיות לשיטות חדשות אחרות ולא לשיטת ההרצאות המסורתית. השוואה כזו טרם נערכה.

## gresasoth achrot l'limida ul pi bei b'uyot

בפי יוצריה, הלמידה על פי בעיות אינה שיטה (מתודולוגיה), אלא פילוסופיה חינוכית<sup>24</sup>. כזאת, הם קנים לשמרה על שלמותה וייחודה בחינת כזה ראה וקידש. לו הדבר היה נשאר בידי התרנים האלה, לא הייתה השיטה מתחשבת בעולם בצוותה כה מושימה. מה שאפשר את קבלתה בתחוםים כה רבים ובעולם כולל, הן הגראות השונות שהתפתחו ממנה. בחלק מן הגראות קיים שינוי קל בלבד בהיבט זה או אחר של השיטה, אולם רובן הן שימוש הלמידה על פי בעיות עם שיטות הוראה מסוימות.

דוגמה לgresas השונה רק במעט מהגישה המקורית תוארה כבר לעיל: חילוקי הדעות באשר להנחיה על ידי מנהה מומחה בתחום הנדון (על פי הגישה המקורית) לבין מנהה שאינו מומחה, או אף

התפשטותם של מאגרי מידע אלקטרוניים וההזלה המתמדת של הציגו יוכלו לסייע בעtid להגבר גם על הקושי התקצבי המונע כיום את יישום השיטה.

לאחר התחלות צנעות בשנים האחרונות אפשר לחוץ התפשטות מהירה ונרחבת של השיטה למקרים רבים, מודעי החיים ועד למדעי הרוח, אם כי ישומה של השיטה בלימודי הנדסה ומדעי הטבע, ובמיוחד מתמטיקה ופיזיקה, ידרוש, קרוב לודאי, התאמות נוספת.

לפניהם הכלול, מותנית השתלבותה של השיטה במערכת הקיימת בהכשרה עילית של מנחים. לא מעט מהכיישנות בשילוב הלמידה על פי בעיות בתכנית הלימודים נבעו מהኒצ'ל לרעה של מעמד המנהה על ידי חברי סגל שהציגו "הריצאות זוטא", פתרו מחלוקת והבהירו איבר-היריות, אם מוחמת חוסר יכולת לוורד על מעמד המורה ואם מתוק התנגדות לשיטה או היסכחות בתום לב אחר שאלות סטודנטים.

לעתים פשרה מהווה ויתור על עקרונות ומהווה רע הכרחי. במקרה הנדון, לדעתנו, השילוב בין שיטות הוראה מסורתיות ולמידה על פי בעיות היא שילוב מנצח שאין בו ויתורים.

במידת הבניה של הבעיה, המקרה או הפרויקט. למידה על פי בעיות מחייבת בעיה בלתי מובנית לחלוטין, כדי שהלומד יוכל לכוון עצמו את למידתו. תיאורי מקרה ופרויקטים מוכונים את הלומד. הכוונה כזאת משמשה את הבסיס מהעברת האחירות המלאה על הלמידה אל הלומד, ואינה מסייעת באזורה מידיה לרכישת מיומנויות ממשי, לאיתור מקורות ולפתרון בעיות.

## עתידה של הלמידה על פי בעיות

isisון מצטבר של כמעט 40 שנה מוקהה, כי שיטת הלמידה על פי בעיות מшиגה הישגים נכבדים ועונה על חלק חשוב מתחالוי החינוך בכלל והחינוך הגבוה בפרט. עם זאת, השיטה איננה תורמת פלא ומוזור לכל חוליו ואינה חפה מחסרונות, כפי שפורט לעללה. לפיכך, אף על פי שהנטיה כיוון היא לתרחק משיטות ההוראה המסורתיות ומהרצאות בכללן, הרוי שמוחמים (ובכללים מחבר שרשות אלה) חוזים שילוב פורה הולך וגדל בין הגישות השונות. בוגדור לחזרות הטהראניים, ובכללים הוגה השיטה וממציאה, המחקר החינוכי כיוון רואה התאמאה הנינתנת לגישור בין השיטות. יתר על כן,

Based Learning: A review of the evidence. *Academic Medicine*, 78, 215–216.

Back, J. Medical knowledge of PBL and conventional schools graduates practicing in California. Unpublished data.

Schmidt, H.G., Vermeulen, L., & van der Molen, H.T. (2006). Long term effects of Problem-Based Learning: A comparison of competencies acquired by graduates of a PBL and a conventional medical school. *Medical Education*, 40, 562–567.

Benor, D.E. (Ed.) (2005). *Sustaining change in medical education*. Beer-Sheva, Israel: Ben-Gurion University Press.

בנור, ד' (2004). יישום חידושים בהוראה ובתchnיות הלימודים בחינוך הגבוה: בעיות ופתרונות. על הנושא, 3, 68–66.

Philip, M., Friedman, M. & Benor, D.E. (1987). Problem-based clinical confrontation modules planned and conducted by students. *Israel Journal of Medical Sciences*, 23, 1035–1037.

Dolmans, D.H., Wolfhagen, I.H., van der Vleuten, C.P. & Wijnen, W.H. (2001). Solving problems with group work in PBL: Hold on to the philosophy. *Medical Education*, 35, 884–889.

Blumberg, P. (1997). Characteristics of PBL. Presented at the Annual Conference of the American Educational Research Association (AERA), San-Diego, April 1997.

Steele, D.J., Medder, J.D. & Turner, P. (2000). A comparison of learning outcomes and attitudes in students- vs. faculty-led PBL: An experimental study. *Medical Education*, 34, 23–29.

in the undergraduate MD program at McMaster University: Three iterations in three decades. *Academic Medicine*, 82, 370–374.

Anderson, R.C. (1977). *Schooling and acquisition of knowledge*. Somerset, New Jersey: John Wiley & Sons Inc.

Regher, G. & Norman, G.R. (1996). Issues in cognitive psychology: Implications for professional education. *Academic Medicine*, 71, 988–1001.

Bruner, J.S. (1963). *The process of learning*. N.Y.: Vintage Books.

Ormrod, J. (1995). *Educational psychology: Principles and applications*. Upper Saddle River, New Jersey.

Norman, G.R. & Schmidt, H.G. (2000). Effectiveness of Problem-Based Learning curricula: Theory, practice and paper darts. *Medical Education*, 34, 722–728.

Holton, E.F., Swanson, R.A. & Naquin, S.S. (2001). Androgogy in practice: Clarifying the androgogical model of adult learning. *Performance Improvement Quarterly*, 14, 118–143.

Albanese, M.A. & Mitchell, S. (1993). Problem-Based Learning: A review of literature on its outcomes and implementation issues. *Academic Medicine*, 68, 52–81.

Dochy, F., Segers, M., van den Bossche, P. & Gijbels, D. (2005). Effects of Problem-Based Learning from the angle of assessment: A meta analysis. *Review of Educational Research*, 75, 27–61.

Norman, G.R. & Schmidt, H.G. (2001). The psychological basis of Problem-

Barrows, H.S. & Tamblyn, R.M (1980). *Problem-Based Learning: An approach to medical education*. New York: Springer.

Finucane, P.M., Johnson, S.M. & Prideaux, D.J. (1998). Problem-Based Learning: Its rationale and efficacy. *Medical Journal of Australia*, 168, 445–448.

Donner, R.S. & Bickley, H. (1993). Problem-Based Learning in American medical education: An overview. *Bulletin of Medical Librarian Association*, 81, 294–298.

Duch, B.J., Groh, D.E. & Sterling, V.A. (1997). *The power of Problem-Based Learning*. Sterling, VA: Stylus Publishing.

Newman, M. (2003). A pilot systematic review and meta-analysis on the effectiveness of Problem-Based Learning. Campbell Collaboration Systematic Review Group, 2003.

Sharp, D.C. (2003). Problem-Based Learning in an MBA economics course. *New Directions of Teaching and Learning*, 95, 45–51.

Pawson, E., Fournier, E., Haigh, M., Muniz, O., Trafford, J. & Vajoczki, S. (2006). Problem-Based Learning in geography: Towards a critical assessment of its purpose, benefits and risks. *Journal of Geography in Higher Education*, 30, 103–116.

Dolmans, D.H. & Schmidt, H.G. (2006). What do we know about cognitive and motivational effects of small group tutorials in Problem-Based Learning? *Advanced Health Sciences Education, Theory and Practice*, 11, 321–336.

Neville, A.J. & Norman, G.R. (2007). PBL.